

Vous êtes locataire d'un :

Cocher le type de bien concerné

- Logement
- Parking
- Local associatif
- Local commercial
- Autre (préciser): _____

VOS COORDONNÉES

**: informations obligatoires*

Nom * : _____

Prénom * : _____

Commerce ou association (s'il y a lieu) : _____

Adresse * : _____

Adresse du bien loué * : _____

Si différente de l'adresse indiquée ci-dessus

Téléphone * : _____

Facilement joignable

Courriel : _____ @ _____

En majuscules

VOTRE DEMANDE CONCERNE

Cocher le(s) thème(s) correspondant(s)

- Travaux et réparations dans le bien loué
- Entretien parties communes
- Autre (préciser): _____
- Loyers et charges
- Travaux parties communes
- Nuisances
- Equipements

 Merci de détailler votre demande et son historique en utilisant la deuxième page de ce formulaire, ou sur papier libre à joindre à ce formulaire

Rappel : le médiateur du locataire ne peut pas être saisi dans le cas d'une demande de logement, ou de changement de logement, ni pour des litiges d'ordre privé (conflits de voisinage,...)

VOS DEMARCHEES PREALABLES

Numéro d'enregistrement de votre réclamation préalable auprès de Côte d'Azur Habitat (**obligatoire**): _____

 Le médiateur du locataire peut intervenir dès lors que vous avez déjà formulé une ou plusieurs réclamation(s) enregistrée(s) auprès des services de Côte d'Azur Habitat dans l'année qui précède, si vous considérez la réponse à votre réclamation comme insatisfaisante ou incomplète, ou en cas d'absence de réponse au-delà de 2 mois

 Si vous avez déjà engagé un recours en justice ou auprès d'un autre dispositif de conciliation pour ce litige, merci de préciser lequel :

Fait à	Le <i>Date</i>	Signature (obligatoire)
--------	-------------------	----------------------------------

Détail de votre demande de médiation (également possible sur papier libre à joindre au présent formulaire) :

Merci d'exposer les faits depuis l'origine de la situation en précisant si possible les dates

Il est important de joindre tous les documents facilitant l'étude de votre demande de médiation

Cette demande de médiation et les pièces jointes sont à adresser par courrier simple à :

Côte d'Azur Habitat - Le médiateur du locataire - 53 boulevard René Cassin - 06200 NICE

Le médiateur vous informera sous 15 jours du suivi de votre demande

Le médiateur du locataire de Côte d'Azur Habitat agit de façon indépendante et impartiale pour le compte de Côte d'Azur Habitat, responsable de traitement, qui procède à un traitement informatisé des données des locataires. Les fichiers ainsi constitués ne donnent lieu à aucune exploitation commerciale. Les informations recueillies sont strictement nécessaires au traitement de la saisine en médiation. L'utilisation des données a pour finalité exclusive de permettre au médiateur d'exercer sa mission et spécialement d'analyser la réclamation formulée devant lui par un locataire de Côte d'Azur Habitat.

Le traitement des données personnelles est justifié pour servir nos intérêts légitimes, notamment la mise en place d'un service d'accès au médiateur du locataire, et le traitement des demandes de médiation par ce dernier. Le médiateur du locataire pourra également utiliser les données à des fins d'enquête de satisfaction.

Les données collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus.

Les données collectées sont destinées au médiateur du locataire de Côte d'Azur Habitat et ne peuvent être communiquées qu'au(x) service(s) de Côte d'Azur Habitat contre le(s)quel(s) la saisine en médiation est initiée, pour les besoins de règlement du litige opposant le locataire à Côte d'Azur Habitat. Le transfert éventuel des données collectées en direction d'un organisme tiers compétent en cas de réorientation de la demande de médiation ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable et formel de l'utilisateur, le cas échéant.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations le concernant. Il dispose également d'un droit à la portabilité de ses données. Pour exercer l'un de ces droits, l'utilisateur pourra contacter le médiateur du locataire à l'adresse indiquée ci-dessus, ou par le biais de l'adresse mail mediateurulocataire@cotedazurhabitat.fr

Il peut également contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles de Côte d'Azur Habitat (donnees.personnelles@cotedazurhabitat.fr) et consulter la politique de protection des données personnelles de l'établissement à l'adresse internet suivante :

<https://www.cotedazurhabitat.fr/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont toujours pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).