

# DEMANDE DE MÉDIATION

## INTRODUITE PAR UNE ASSOCIATION DE LOCATAIRES

### Locataire d'un :

*Cocher le type de bien concerné*

- Logement       Parking       Local associatif       Local commercial
- Autre (préciser): \_\_\_\_\_

### COORDONNÉES DU LOCATAIRE CONCERNÉ

*\*: informations obligatoires*

Nom \* : \_\_\_\_\_

Prénom \* : \_\_\_\_\_

Commerce ou association (*s'il y a lieu*) : \_\_\_\_\_

Adresse \* : \_\_\_\_\_

Adresse du bien loué \* : \_\_\_\_\_

*Si différente de l'adresse indiquée ci-dessus*

Téléphone \* : \_\_\_\_\_  
*Facilement joignable*

Courriel : \_\_\_\_\_ @  
*En majuscules*

### COORDONNÉES DE L'ASSOCIATION DE LOCATAIRES

*\*: informations obligatoires*

Nom de l'association \* : \_\_\_\_\_

Représentant \* : \_\_\_\_\_

Adresse \* : \_\_\_\_\_

Téléphone \* : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_ @

### LA DEMANDE CONCERNE

*Cocher le(s) thème(s) correspondant(s)*

- Travaux et réparations dans le bien loué       Loyers et charges       Equipements
- Entretien parties communes       Travaux parties communes       Nuisances
- Autre (préciser): \_\_\_\_\_



**Merci de détailler la demande et son historique en utilisant la deuxième page de ce formulaire, ou sur papier libre à joindre à ce formulaire**

***Rappel : le médiateur du locataire ne peut pas être saisi dans le cas d'une demande de logement, ou de changement de logement, ni pour des litiges d'ordre privé (conflits de voisinage,...)***

***Merci de renseigner impérativement en page 2 le numéro de réclamation préalable, de détailler la demande de médiation et de cosigner le formulaire avec le locataire demandeur***

## DÉMARCHES PRÉALABLES

**Numéro d'enregistrement de la réclamation préalable auprès  
de Côte d'Azur Habitat (*obligatoire*):**



**Le médiateur du locataire peut intervenir dès lors que le locataire a déjà formulé une ou plusieurs réclamation(s) enregistrée(s) auprès des services de Côte d'Azur Habitat dans l'année qui précède, s'il considère la réponse à sa réclamation comme insatisfaisante ou incomplète, ou en cas d'absence de réponse au-delà de 2 mois**

- Si un recours en justice ou auprès d'un autre dispositif de conciliation a déjà été engagé pour ce litige, merci de préciser lequel :

**Résumé de la demande de médiation** (*à compléter le cas échéant sur papier libre à joindre au présent formulaire*) :

**Merci d'exposer les faits depuis l'origine de la situation en précisant si possible les dates**

**Il est important de joindre tous les documents facilitant l'étude de la demande de médiation**

Fait à

### **Signature locataire (*obligatoire*)**

## Signature association (*obligatoire*)

Le

Date

Cette demande de médiation et les pièces jointes sont à adresser par courrier simple à :

Côte d'Azur Habitat - Le médiateur du locataire - 53 boulevard René Cassin - 06200 NICE

***Le médiateur informera le locataire et l'association, sous 15 jours, du suivi de cette demande***

*Le médiateur du locataire de Côte d'Azur Habitat agit de façon indépendante et impartiale pour le compte de Côte d'Azur Habitat, responsable de traitement, qui procède à un traitement informatisé des données des locataires. Les fichiers ainsi constitués ne donnent lieu à aucune exploitation commerciale. Les informations recueillies sont strictement nécessaires au traitement de la saisine en médiation. L'utilisation des données a pour finalité exclusive de permettre au médiateur d'exercer sa mission et spécialement d'analyser la réclamation formulée devant lui par un locataire de Côte d'Azur Habitat.*

**Le traitement des données personnelles est justifié pour servir nos intérêts légitimes, notamment la mise en place d'un service d'accès au médiateur du locataire, et le traitement des demandes de médiation par ce dernier. Le médiateur du locataire pourra également utiliser les données à des fins d'enquête de satisfaction.**

**Les données collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus.**

Les données collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la conclusion des finalités édictées ci-dessus.  
Les données collectées sont destinées au médiateur du locataire de Côte d'Azur Habitat et ne peuvent être communiquées qu'au(x) service(s) de Côte d'Azur Habitat contre le(s)quel(s) la saisine en médiation est initiée, pour les besoins de règlement du litige opposant le locataire à Côte d'Azur Habitat. Le transfert éventuel des données collectées en direction d'un organisme tiers compétent en cas de réorientation de la demande de médiation ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable et formel de l'utilisateur, le cas échéant.

*L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations le concernant. Il dispose également d'un droit à la portabilité de ses données. Pour exercer l'un de ces droits, l'utilisateur pourra contacter le médiateur du locataire à l'adresse indiquée ci-dessus, ou par le biais de l'adresse mail :*

Il peut également contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles de Côte d'Azur Habitat ([donnees\\_personnelles@cotedazurhabitat.fr](mailto:donnees_personnelles@cotedazurhabitat.fr)) et consulter la

... peut également contacter le Délegué à la Protection des Données et la politique de protection des données personnelles de l'établissement à l'adresse

<https://www.cotedazurhabitat.fr>