

OFFRE D'EMPLOI

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL ET RELATION CLIENTS CONFIRMÉ(E) AU TÉLÉPHONE (CENTRE RELATION CLIENTS)

H/F

Vous êtes placé(e) sous l'autorité du chef de service Accueil et Relations Clients au sein de la Direction Relations Clients.

À propos de nous

1^{er} bailleur des Alpes-Maritimes depuis 1923, Côte d'Azur Habitat compte environ 450 employés, et représente plus de 21 000 logements et 50 000 personnes logées dans 90 communes.

Nos forces

- La diversité et l'expertise de nos métiers
- L'ambition de nos collaborateurs
- Notre volonté d'innovation constante et la modernisation de nos pratiques
- Notre présence sur l'ensemble du territoire azuréen

Nos avantages

- Titres restaurants
- Mutuelle de groupe
- Prévoyance de groupe
- Intéressement
- Prime individuelle annuelle
- Prime vacances
- Vacances modulables

Profil

- Vous êtes un(e) professionnel(le) de la relation clients au téléphone et justifiez d'une expérience significative dans des fonctions similaires.
- Le client et la volonté de le servir sont au coeur de vos préoccupations.
- Vous êtes à l'écoute et faites de preuve de courtoisie. Doté d'une aisance relationnelle, vous êtes réactif(ve) et avez l'esprit d'équipe.
- Vous savez argumenter et être convaincant avec vos interlocuteurs.
- Vous êtes à l'aise avec l'informatique et particulièrement avec Excel.
- Une maîtrise solide de l'orthographe et de la conjugaison est requise pour ce poste.
Le « plus » de votre profil ? Vous êtes en capacité de transmettre votre savoir à vos collègues...
Si vous vous reconnaissez alors vous êtes faits pour travailler dans notre Centre de Relation Clients.

- 📍 Localisation : Nice
- 📄 Type de contrat : CDI
- 📅 Début : dès que possible
- 💰 Rémunération : 1800-2050€ brut

Missions

Vous avez pour mission principale d'assurer un rôle de pivot dans la gestion de la relation clients au téléphone. A ce titre :

- Vous représentez l'établissement lors des appels avec vos différents interlocuteurs (locataires, institutionnels, candidats, entreprises).
- Vous traitez les demandes et réclamations des appelants (majoritairement des locataires pour des désordres techniques dans leur logement ou les parties communes de nos immeubles) et assurez le relai avec les différents acteurs en charge du traitement le cas échéant.
- Vous vous attachez à fournir un service de qualité et des informations pertinentes lors de chaque demande.

Ce poste est évolutif à court terme vers un volet formation et qualité, à ce titre vous serez en charge de former et d'accompagner vos collègues et vous travaillerez également sur la qualité au sein du service (double écoute, grilles d'évaluations qualité...)